

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

сервиса «ClusterLab»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «Кластерлаб» (далее — «Оператор»).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью соблюдение прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Использование сервиса ClusterLab, включая регистрацию учётной записи, означает безоговорочное согласие субъекта персональных данных с условиями настоящей Политики.

2. Реквизиты Оператора

Наименование: ООО «КластерЛаб» **ИНН:** 7807402857 **ОГРН:** 1257800099006 **Адрес:** г. Санкт-Петербург, ул. Добровольцев, д. 44 литера А, помещ. 3-н офис 11-2 **Email для обращений:** clusterlab.ru@gmail.com

3. Персональные данные, которые обрабатывает Оператор

3.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователя, предоставленные при регистрации и использовании Сервиса:

- фамилия, имя / наименование организации;
- адрес электронной почты;
- пароль (в зашифрованном виде);
- сведения о полях пользователя: географические координаты, площадь, культура, регион произрастания, агрохимические данные почвы (если указаны);
- сведения об оплате тарифа (без хранения данных банковской карты — обработка платежей осуществляется платёжным оператором);
- технические данные: IP-адрес, файлы cookie, данные о браузере и устройстве (при использовании сайта).

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Персональные данные обрабатываются в целях:

- регистрации и авторизации Пользователя в Сервисе;
- предоставления доступа к функциям Сервиса (анализ полей, формирование рекомендаций, карт-заданий);
- связи с Пользователем, включая направление кода подтверждения электронной почты, уведомлений о статусе подписки и технических уведомлений;
- обработки платежей за тарифы Сервиса;
- исполнения требований законодательства РФ.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовым основанием обработки персональных данных является согласие субъекта персональных данных, выраженное посредством регистрации в Сервисе, а также необходимость исполнения договора публичной оферты, стороной которого является субъект персональных данных.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Для обеспечения работы Сервиса Оператор передаёт часть данных следующим категориям обработчиков:

- **поставщикам услуг искусственного интеллекта** — для формирования рекомендаций по внесению удобрений на основе агрохимических данных, предоставленных Пользователем, и характеристик поля;
- **поставщикам спутниковых данных дистанционного зондирования Земли** — для получения снимков указанной Пользователем географической области;
- **платёжному оператору** — для обработки платежей за тарифы Сервиса; Оператор не хранит и не имеет доступа к полным данным банковских карт Пользователей;
- **почтовому сервису** — для отправки писем с кодом подтверждения адреса электронной почты и иных уведомлений.

6.2. Оператор гарантирует, что указанные третьи лица обязаны обеспечивать конфиденциальность и защиту передаваемых данных в соответствии с требованиями законодательства РФ.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными или незаконно полученными;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее обращение на электронную почту Оператора;
- требовать удаления учётной записи и связанных с ней данных.

7.2. Запросы, связанные с реализацией прав, направляются на адрес электронной почты, указанный в разделе 2 настоящей Политики, и рассматриваются Оператором в срок, предусмотренный законодательством РФ.

8. Сроки обработки и хранения персональных данных

8.1. Персональные данные обрабатываются в течение всего срока действия учётной записи Пользователя в Сервисе, а также в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, либо до момента отзыва согласия субъектом персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

8.2. При удалении учётной записи персональные данные удаляются или обезличиваются, за исключением случаев, когда законодательство РФ обязывает Оператора сохранять данные в течение определённого срока (например, для целей бухгалтерского учёта).

9. Меры по защите персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, включая:

- хранение паролей Пользователей в зашифрованном (хешированном) виде;
 - использование защищённого соединения (HTTPS) при передаче данных;
 - ограничение доступа к персональным данным сотрудников Оператора.
-

10. Файлы cookie

10.1. Сайт Сервиса может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работы сайта, сохранения сессии авторизации и улучшения качества обслуживания Пользователей.

11. Заключительные положения

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Действующая редакция Политики постоянно доступна на сайте Сервиса по адресу <https://clusterlab.vercel.app>.

11.2. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору по контактам, указанным в разделе 2 настоящей Политики.

Контакты Оператора: ООО «Кластерлаб» Email: clusterlab.ru@gmail.com Адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Добровольцев, д. 44 литера А, помещ. 3-н офис 11-2